

## Qualität zahlt sich aus!

### Zertifiziertes Management für hohe Zuverlässigkeit

Schon früh wurde im Hause SPACCCER® ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, weiterentwickelt und perfektioniert. Mit einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 konnte dies für unsere Kunden auch transparent gemacht. Die hohen Anforderungen an unser Unternehmen und mit ihm an unser SPACCCER® Höherlegungssystem hinsichtlich der Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften und Sicherheiten wurde so erfüllt. Durch permanente Anpassung, Verbesserung und Prüfung von SPACCCER® konnten die gesetzlichen Anforderungen darüber hinaus übertroffen werden.

Die Forderungen der DIN EN ISO 14001 wurden in das bestehende Qualitätsmanagement eingebaut und erweitert. Dadurch entstand ein fest integriertes Managementsystem IMS. Dieses besteht aus Umwelt-, Qualitäts- und Sicherheitsmanagement von höchsten Ansprüchen. Durch vielfältige interne Erweiterungen ist eine Bewertung auf höchstem Niveau gewährleistet. Die Festlegung und die Erreichung der vorgegebenen Ziele wird durch sogenannte Datenanalysen realisiert und protokolliert.

Zur Steigerung der Kundenzufriedenheit erfüllen wir zudem die zum Qualitätsmanagement ergänzende Beschwerdemanagement-Norm DIN ISO 10002:2010-05. Dadurch sind reibungslose organisatorische Abläufe, zügige Bearbeitung und eine hohe Kundenzufriedenheit gewährleistet.

Eine zusätzliche Durchführung interner Audits und die jährliche Managementbewertung verbessern so ständig unsere Prozesse. Denn als modernes Industrieunternehmen tragen wir eine große Verantwortung! Deshalb arbeitet SPACCCER® ständig an neuen, modernen und umweltfreundlichen Verfahren – immer im Dienste von Mensch, Tier und der Natur.

### Unabhängig überwacht vom TÜV Prüfinstitut FAKT.com

Die FAKT GmbH wird vom Kraftfahrt-Bundesamt als anerkanntes Prüflabor geführt. SPACCCER® wurden von FAKT intensiv geprüft. Die Akkreditierung von FAKT berechtigt diese, nach den Richtlinien von DIN EN ISO / IEC 17025:2005, DIN EN ISO / IEC 17020:2005 zum vollständigen zertifizieren von Fahrzeugen und deren Teilen. Für das Kraftfahrt-Bundesamt sind diese Akkreditierungen im Rahmen einer nationalen Zulassung wie ABE (Allgemeine Betriebserlaubnis), ABG (Allgemeine Bauartgenehmigung) oder internationalen Zulassungen wie etwa ECE (Economic Commission for Europe) unverzichtbar. Die Firma FAKT prüft seit 1996 als unabhängiges Prüflabor für SPACCCER®.

